

# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:

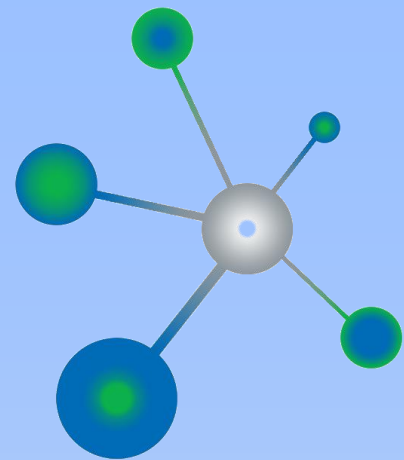


# DOCUMENTACIÓN DE UN PROYECTO DOMÓTICO A ENTREGAR AL CLIENTE FINAL

22 Septiembre 2021  
10:00 ... 11:00

**Michael Sartor**  
Secretario Técnico  
Asociación KNX España





# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:



SMARTTECH  
CLUSTER

## MESA DE DEBATE

**Antonio Núñez**  
CEO Andalucía HomeFUTURA  
Vicepresidente KNX España



**Javier Giménez**  
Responsable de Desarrollo  
de Negocio



**Juan Carlos Hinojal**  
CEO Acive



**Santi Vilchez**  
CEO VMC Integra





1

## BREVE INTRODUCCIÓN:

- Descripción de la problemática
- Encuestas realizadas
- Documento de posición de KNX España

2

## MESA DE DEBATE ABIERTO

El cliente “compra” un servicio de integración (e instalación) de un sistema de control y automatización en su vivienda o edificio.

El integrador ofrece ese servicio, habitualmente incluido el hardware necesario.

Se acuerda un precio por el servicio, y se establece un contrato.

Una vez acabado el proyecto, y recibido el 100% del precio acordado, el integrador entrega al cliente la documentación correspondiente al proyecto:

- Esquemas
- Listas de materiales
- Instrucciones de uso
- Configuración dispositivos
- Contraseñas (si las hay)
- Etc.



## 3 ejemplos de problemáticas típicas:

- El cliente desea ampliar o modificar su instalación, pero no dispone del fichero de configuración de dispositivos. Si el integrador original ya no está activo, es muy laborioso (y costoso) realizar esa modificación.
- El integrador entrega el fichero de configuración de dispositivos al cliente, y éste realiza modificaciones sin avisar al integrador. ¿Cómo afecta a la responsabilidad legal (→ garantía) del integrador?
- El contrato entre cliente e integrador prevé un pago fracturado, por ejemplo 50% al inicio, 40% a la entrega, 10% a 3 meses de la entrega. ¿Cuándo debe entregar el integrador la documentación (y qué parte) al cliente?



## Encuesta 1:

- Realizada a los KNX Partner en España

### Fecha:

- Junio/julio 2017

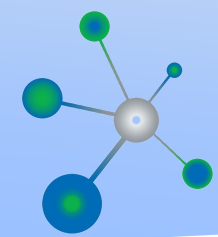
### Enviado a:

- 1.834 contactos



### Respuestas recibidas:

- 348 (18,97 %)











¿Consideras que es obligatorio que el integrador / instalador entregue toda la documentación al cliente final, incluido el programa fuente del ETS?






Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
Sí	286	82,2	
No	62	17,8	

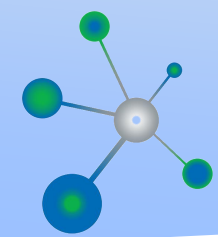
¿Cuántas veces al año te encuentras con casos que un usuario te pide modificar una instalación KNX existente pero no dispone del programa fuente del ETS?

Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
0	86	24,7	
1...3	166	47,7	
4...6	53	15,2	
7...10	20	5,7	
11...15	1	0,3	
> 15	22	6,3	





Según tu experiencia, ¿en cuántos casos entrega el integrador / instalador en el mercado español toda la documentación, incluido el programa fuente del ETS, al cliente final?



Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
0...20	246	70,7	
21...40	55	15,8	
41...60	25	7,2	
61...80	14	4,0	
81...100	8	2,3	

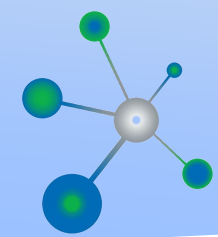


¿Estarías de acuerdo si KNX Bruselas ofrece una herramienta que permite recuperar el (casi) 100% de un proyecto ETS?



Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
Sí	315	90,5	
No	33	9,5	

¿Estarías de acuerdo si existe una base de datos, gestionada por KNX España, donde se guarda una copia de todos los programas fuente del ETS realizados en España? A cada proyecto tendría acceso sólo el integrador / instalador original, o en su caso el cliente final.

Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
Sí	231	66,4	
No	117	33,6	



¿Estarías de acuerdo si existe una ley que obligue a entregar el programa fuente del ETS?

Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
Sí	246	70,7	
No	102	29,3	

## Encuesta 2:

- Realizada a los Grupos Nacionales KNX en todo el mundo

### Fecha:

- Diciembre 2017

### Enviado a:



- 26 contactos

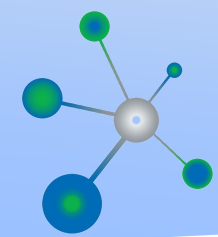
### Respuestas recibidas:

- 12 (46,15 %)
- BE, BR, FR, IN, IT, JP, KO, NL, NO, NZ, RU, UK



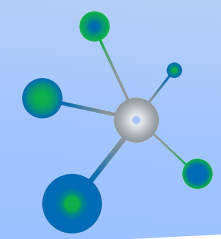
En vuestro mercado, ¿qué relevancia tiene que el integrador no entregue el programa fuente del ETS al cliente final?

Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
Muy importante	8	66,7	
Importante	4	33,3	
Poco importante	0	0	
Ninguna importancia	0	0	





¿Estaría de acuerdo si KNX Bruselas ofrece una herramienta que permite recuperar el (casi) 100% de un proyecto, ya incluido en el ETS?

Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
Sí	12	100	
No	0	0	



¿Estaría de acuerdo si KNX Bruselas ofrece la posibilidad de guardar la documentación de un proyecto en la nube, gestionada por KNX Bruselas?

Opciones	Respuestas		
	Nº	%	
Sí	9	75	
No	3	25	



En base a las encuestas, pero sobre todo teniendo en cuenta la filosofía de KNX de ser un sistema “abierto”, también en lo que a la libre elección del integrador / instalador se refiere, KNX España ha elaborado un documento de posición.

Protege tanto los derechos del cliente como del integrador / instalador.

Se añaden pautas de buenas prácticas para el integrador / instalador.

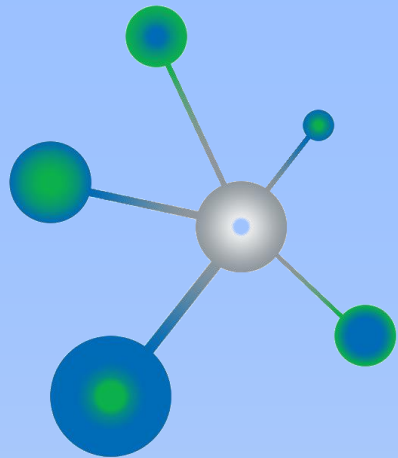
Ofrece 3 plantillas para añadir al contrato, dependiendo de la casuística.

Asociación KNX España

Documento de posición  
¿Quién es el dueño del archivo de configuración ETS?

Fabricante, Arquitecto, Centro de Formación, Distribuidor, Medios de comunicación, Usuario final, Instalador, Integrador, Otras Asociaciones, ¿Y Usted?, Constructor Promotor

Todos los Profesionales bajo un solo paraguas



# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:

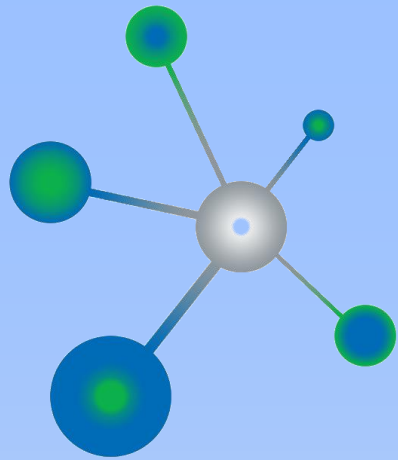


# DOCUMENTACIÓN DE UN PROYECTO DOMÓTICO A ENTREGAR AL CLIENTE FINAL

22 Septiembre 2021

## Mesa de debate abierta





# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:

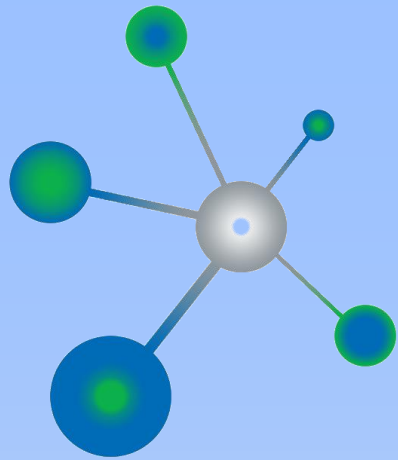


# Antonio Núñez

CEO Andalucía HomeFUTURA  
Vicepresidente KNX España



[www.homefutura.com](http://www.homefutura.com)  
[antonio@homefutura.com](mailto:antonio@homefutura.com)



# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:



# Javier Giménez

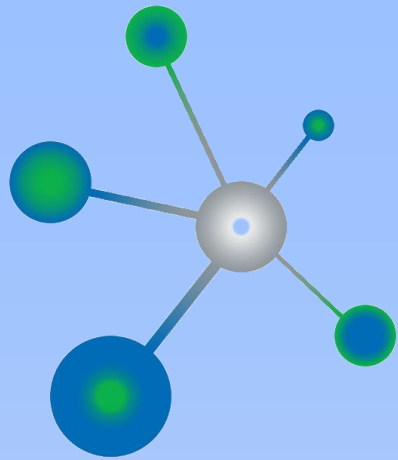
Responsable de Desarrollo de Negocio

# *Zennio*<sup>®</sup>



[www.zennio.com](http://www.zennio.com)

[javier.gimenez@zenniospain.com](mailto:javier.gimenez@zenniospain.com)



# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:



# Juan Carlos Hinojal

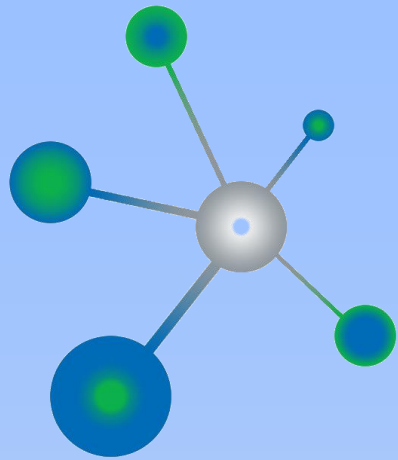
CEO Acive



Automatización y Control Inteligente de Viviendas y Edificios, S.L.



[www.casadomotica.es](http://www.casadomotica.es)  
[jchinojal@casadomotica.es](mailto:jchinojal@casadomotica.es)



# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:



# Santi Vilchez

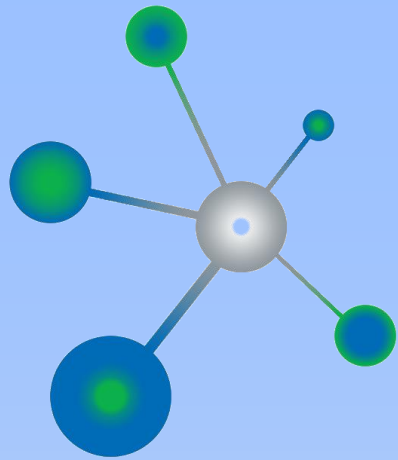
VMC Integra



[www.vmcintegra.com](http://www.vmcintegra.com)  
[svilchez@vmcintegra.com](mailto:svilchez@vmcintegra.com)

- ¿Qué aspectos faltan en el documento?
- ¿Qué aspectos sobran?
- ¿Qué aspectos se deben profundizar?
- ¿Son útiles las plantillas de contrato?
- ¿Hay más casuísticas que deben tenerse en cuenta?
- ¿Sería conveniente proponer este documento para incluirlo en la legislación española?
- ¿Otras ideas?





# SMART TECHNOLOGY TOPICS

Organizan:



# ¡Muchas gracias por su atención!